

Interview for High Value

Food business: Il Pasticcino

Name: Annita Consiglio

Position: Manager

How long has Il Pasticcino been in Reservoir?

I would say just over 25 years. This is a family run business. A lot of people come from far away to try the sweets, savoury, and our coffee that's freshly roasted in the house once a week.

Could you tell me a bit about the background of the business?

My father and his brothers started Il Pasticcino many, many moons ago. He was born in Italy and came to Australia to search for a better life. They didn't have many educational opportunities in regards to schooling and my father always had his heart set on baking. So, he started about nine years old, getting his hands dirty and from there started making bread, mixing dough and now [me and my sister], the grandkids are running the show. It's all for the passion and love of food!

If you could choose a few words to describe your business, what would it be?

I would definitely say hard-working. There're endless hours, even when I'm not here physically, mentally my mind is thinking about how I can run [Il Pasticcino] better? How can I utilise the feedback given from customers to better improve the running of the business?

If you could choose a few food items that you would say best represent the business, what would you choose and why?

Cannoli. Every Wednesday we make a fresh batch of cannoli shells from scratch. So, the cannolis are top notch.

Interview for High Value in Italian

Azienda alimentare: Il Pasticcino

Nome: Annita Consiglio

Posizione: Manager

Da quanto tempo è aperto il Pasticcino a Reservoir?

Direi da poco più di 25 anni. È un'impresa a conduzione familiare. Un gran numero di persone viene da molto lontano per assaggiare i nostri dolci, salati e il caffè da noi torrefatto settimanalmente.

Mi racconta qualcosa sulle origini dell'azienda?

Mio padre e i suoi fratelli hanno fondato Il Pasticcino molto, molto tempo fa. È nato in Italia ed è venuto in Australia per cercare una vita migliore. Non c'erano molte opportunità di istruzione scolastica e il sogno di mio padre era sempre stato la pasticceria. Così ha iniziato a circa nove anni sporcandosi le mani e da lì ha iniziato a fare il pane, a mescolare gli impasti e ora [io e mia sorella], i nipoti dirigono l'azienda. Ed è tutto per la passione e l'amore per il cibo!

Se dovesse scegliere poche parole per descrivere la sua azienda, quali sarebbero?

Direi sicuramente laboriosa. Le ore sono infinite, anche quando non sono qui fisicamente, mentalmente penso a come posso gestire meglio [Il Pasticcino]? Come posso utilizzare i commenti forniti dai clienti per migliorare la gestione dell'azienda?

Se dovesse scegliere alcuni prodotti alimentari che crede rappresentino al meglio l'azienda, cosa sceglierebbe e perché?

I cannoli. Ogni mercoledì prepariamo da zero una nuova infornata di scorze di cannolo. Quindi, i cannoli sono di prima qualità.